

## **ИНТЕРНЕТ РЕДАКЦИЯ инструкции по эксплуатации ТИКСЕР БЕССТ v.4.x**

### **Введение**

Настоящая ИНТЕРНЕТ РЕДАКЦИЯ инструкции по эксплуатации ТИКСЕР БЕССТ v.4.x описывает процесс установки и конфигурирования "типового коммуникационного сервера Белонина Сергея Станиславовича" и операционной системы CentOS, под управлением которой он должен функционировать

Настоящая ИНТЕРНЕТ РЕДАКЦИЯ инструкции по эксплуатации ТИКСЕР БЕССТ v.4.x предназначена для ознакомления посетителя сайта с возможностями, заложенными в «Типовом коммуникационном сервере Белонина Сергея Станиславовича, версия 4.x»

### **Условия распространения**

Настоящая ИНТЕРНЕТ РЕДАКЦИЯ инструкции по эксплуатации ТИКСЕР БЕССТ v.4.x является собственностью автора и правообладателя Белонина Сергея Станиславовича и предоставляются посетителю сайта на условиях принятия посетителем сайта лицензионного договора, размещённого на сайте

**До ознакомления с условиями лицензионного договора и полного принятия лицензионного договора посетителем сайта любое использование настоящей ИНТЕРНЕТ РЕДАКЦИИ инструкции по эксплуатации ТИКСЕР БЕССТ v.4.x ЗАПРЕЩЕНО**

**В случае, если экземпляр инструкции по эксплуатации ТИКСЕР БЕССТ v.4.x стал доступен кому либо не с официального сайта, использование такого экземпляра ЗАПРЕЩЕНО**

### **Отказ от ответственности**

Внимание !!! Ниже в настоящем разделе дублируются основные пункты отказа от ответственности из лицензионного договора

Правообладатель не берет на себя никаких обязательств (в том

числе не берет на себя обязательства по обеспечению пригодности данных материалов для каких либо целей, по соответствию настоящих материалов пользовательским ожиданиям, по обеспечению правдивости и непротиворечивости настоящих материалов), также автор не несет никакой ответственности, связанной с настоящими материалами

Использующий настоящие материалы принимает на себя всю ответственность за использование или неиспользование настоящих материалов полностью или в любой их части, а также за результаты использования или неиспользования настоящих материалов полностью или в любой их части, включая любые непосредственные и любые опосредованные результаты, в том числе упущенную, недополученную прибыль, вред имиджу или деловой репутации

Использующий настоящие материалы соглашается, что не имеет и не будет иметь в будущем никаких претензий к автору настоящих материалов, связанных условиями распространения или содержимым настоящих материалов

**ВНИМАНИЕ !!! В случае непринятия настоящих условий во всех деталях использовать настоящие материалы запрещается**

## **Инструкция по эксплуатации ТИКСЕР БЕССТ v.4.0**

### **Общий обзор**

настоящая инструкция описывает методы и приёмы работы с типовым коммуникационным сервером ТИКСЕР БЕССТ v.4.0 конечного пользователя

Типовой коммуникационный сервер ТИКСЕР БЕССТ v.4.0 после начального конфигурирования и введения в эксплуатацию квалифицированным техническим специалистом обеспечивает управление повседневными функциями конечным пользователем через WEB консоль и не требует привлечения квалифицированного технического специалиста для решения повседневных задач

**примечание:** отдельные компоненты типового коммуникационного сервера реализуют несколько вариантов функционирования, наиболее подходящий заказчику вариант определяется и конфигурируется на этапе начального ввода в эксплуатацию

Типовой коммуникационный сервер ТИКСЕР БЕССТ v.4.0 предназначен для установки между локальной компьютерной сетью пользователя и Интернет и обеспечивает типовой коммуникационный функционал — сервер электронной почты с антивирусной защитой и защитой от нежелательных рассылок (требует дополнительного начального конфигурирования), единый центр предоставления доступа пользователям к WEB ресурсам, гибкий сетевой фильтр, хранилище учётных записей сервера, сервис конфигурирования сетевых компонент локальных компьютеров (DHCP) и сервис разрешения доменных имён (DNS)

В дополнение к типовым функциям конфигурирования, которые могут быть выполнены высококвалифицированным администратором UNIX в ручном режиме, и которые выполняются в ТИКСЕР БЕССТ v.4.0 автоматическим конфигуратором, реализован сбор различных видов статистики и аудита, формирование десятков видов отчётов и настройка различных лимитов и фильтров. Доступ к этим функциям не требует привлечения высококвалифицированного администратора UNIX и выполняется через WEB браузер ответственного пользователя и WEB консоль управления

Компоненты ТИКСЕР БЕССТ v.4.0 настраиваются конфигуратором при первоначальной подготовке типового коммуникационного сервера. В дальнейшем часть из них работает в автоматическом режиме и не подразумевает какого либо участия конечного пользователя. К таким компонентам относятся:

- базовая установка и конфигурирование ОС
- конфигурирование компонентов ТИКСЕР БЕССТ v.4.0
- DNS сервер
- DHCP сервер

- антивирусный модуль
- WEB консоль управления

Другие компоненты содержат модули для регулярного интерактивного обращения к ним конечного пользователя. К таким компонентам относятся:

- компонента конфигурирования сетевого фильтра и сбора статистики ip траффика
- полицейско - биллинговая компонента прокси сервера
- компонента обработки электронной почты
- компонента управления учётными записями пользователей UNIX

Кроме того, отдельные компоненты содержат экспериментальный функционал, например архивно — фильтрующие модули компоненты электронной почты являются экспериментальными так же, как и вся компонента LDAP каталога. Экспериментальный функционал прошёл тестовую эксплуатацию, но не является main stream в текущем релизе

Доступ к WEB консоли может быть получен ответственным сотрудником через установленный на его компьютере WEB браузер по адресу, сообщённому техническим специалистом, проводившим ввод типового коммуникационного сервера в эксплуатацию

Важной особенностью ТИКСЕР БЕССТ v.4.0 является возможность выделения имени пользователя и пароля для доступа, разрешающего только ознакомление с отчётами, и отдельного модифицирующего, разрешающего управление списком пользователей, лимитами и политиками

Также для повышения ответственности за действия конечного пользователя большинство модифицирующих операций требуют введения имени пользователя и пароля с модифицирующими привилегиями, т.к. в ситуации, когда квалифицированный технический специалист не может придти на помощь немедленно,

важно подходить к модифицирующим операциям более внимательно

**примечание:** данные учётной записи администратора должны быть сообщены конечному пользователю техническим специалистом, проводившим ввод сервера в эксплуатацию. ТИКСЕР БЕССТ v.4.0 по умолчанию использует имя `admin` и пароль `admin_secret`, однако пароль должен быть обязательно изменён, иначе права на модификацию будет иметь любой пользователь Интернет, знающий ваш IP адрес (или доменное имя) и типовой пароль

**Внимание !!! Принимать ввод в эксплуатацию сервера с не изменёнными типовыми паролями недопустимо**

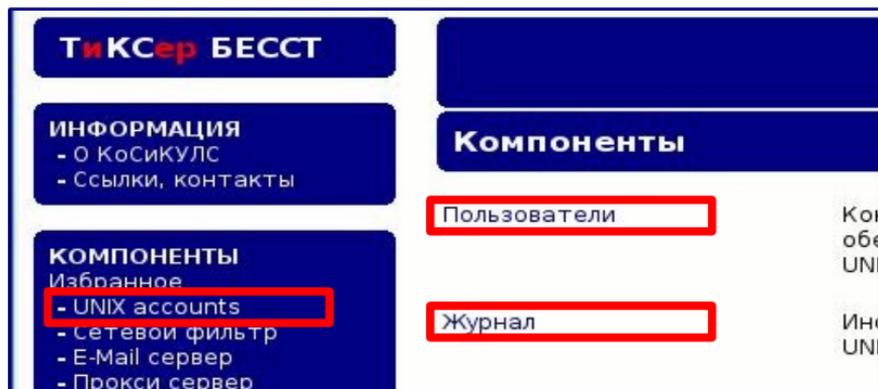
Ниже описаны методы и приёмы работы конечного пользователя с отдельными компонентами типового коммуникационного сервера

## Управление конечным пользователем компонентой управления учётными записями пользователей UNIX

Для создания почтового ящика и авторизации на прокси сервере (опционально) необходимо создать пользователю персональную учётную запись с уникальным именем, для чего используется текущая компонента, реализованная максимально простой

**примечание:** альтернативно можно воспользоваться экспериментальной компонентой LDAP каталога, которая обеспечит также и корпоративную адресную книгу. Детали приведены в описании соответствующей компоненты

Компонента управления учётными записями пользователей UNIX обеспечивает создание и удаление учётной записи пользователя, а также смену пароля учётной записи



Модули компоненты доступны через ссылку «Избранное->UNIX accounts» меню WEB консоли, расположенном в левой части окна. При щелчке мышью на этой ссылке открывается страница компоненты в правой части окна WEB консоли

Создание и удаление учётной записи пользователя, а также изменение пароля доступны по ссылке «Пользователи» страницы компоненты:

Просмотреть журнал удаленного администрирования пользователей

---

Имя администратора

Пароль администратора

---

Добавить имя

Изменить пароль

Удалить имя

---

Пароль пользователя

Повторите пароль

---

Проверка и обработка очереди производится с заданной при настрой

Окно управления выполнено максимально простым. В нем необходимо выбрать действие, ввести или выбрать имя учётной записи, при необходимости ввести пароль учётной записи. Также обязательно ввести имя администратора, имеющего право проводить модификации, и его пароль, после чего нажать кнопку «Выполнить запрос»

В случае корректно введённых данных в очередь обработчика учётных записей будет добавлен новый запрос. Далее запрос будет обработан при очередном запуске обработчика (по умолчанию запускается каждые пять минут). Факт обработки очереди и выполнения запросов можно отследить в журнале обработки, доступном на странице компоненты по ссылке «Журнал»

## Пользователи UNIX : журнал

Дата 06/14/09, время 18:19:05, администратором admin добавлена учетная запись для поль

### Управление конечным пользователем компонентой конфигурирования сетевого фильтра и сбора статистики ip траффика

Доступный конечному пользователю функционал подразумевает получение отчётов по утилизации траффика и может быть использован для сверки счетов провайдера, выявления наиболее активно использующих трафик клиентских компьютеров, а также при анализе нештатных ситуаций специалистами по компьютерной безопасности

<p><b>КОМПОНЕНТЫ</b> Избранное - UNIX accounts <b>- Сетевой фильтр</b> - E-Mail сервер - Прокси сервер Общесистемные Сервисы Обслуживание</p>	<p>Типовые отчеты по данным статистики IP траффика</p>	<p>Модуль пре- востребова (Интернет) подсетям, п  Формирует выставляем статистико обобщенно</p>
	<p>Построитель запросов к базе статистики IP траффика</p>	<p>Построител Инструмент информаци потреблени  Предназнач безопасно прохождени</p>
	<p>Журнал функционирования модулей компоненты</p>	<p>Инструмент "конфигурир траффика"</p>

Часть отчётов предустановлены, кроме того с помощью построителя запросов могут быть получены разнообразные отчёты с не типовыми уровнем детализации и видами группировок

Модули компоненты доступны через ссылку «Избранное->Сетевой фильтр» меню WEB консоли, расположенном в левой части окна. При щелчке мышью на этой ссылке открывается страница компоненты в правой части окна WEB консоли

Модуль «Типовые отчёты» формирует наиболее востребованные отчёты по потреблению Интернет траффика и локального траффика в разрезах по датам, IP адресам и подсетям (тарификационным зонам, детальнее - в технической документации по компоненте). Форма запроса отчётов доступна на странице компоненты по ссылке «Типовые отчёты по данным статистики IP траффика»

Статистика сетевого трафф		
Типовые статистические отчёты		
Тип траффика	Диапазон дат	
<input checked="" type="radio"/> Интернет (внешний) <input type="radio"/> Пользователи (локальный)	<input checked="" type="radio"/> за текущий месяц <input type="radio"/> за предыдущий месяц <input type="radio"/> за диапазон дат	с 21 июня 2009 по 21 июня 2009
Детализация выборки		
<input checked="" type="radio"/> в разрезе по подсетям (тарификационным зонам траффика) <input type="radio"/> в разрезе по IP адресам <input type="radio"/> в разрезе по датам		
<input type="checkbox"/> Показать текст SQL запроса		
<input type="button" value="Выполнить запрос"/> <input type="button" value="Отменить выполнение"/>		

Формируемые типовые отчёты могут использоваться для сверки счетов провайдеров, анализа потребления траффика локальными компьютерами, отдельного учёта потребления траффика отдельными локальными подсетями, что и востребовано наиболее

часто для решения возникающих типовых задач

Существенно большую детализацию и гибкость настройки предоставляет модуль интерактивного построителя запросов к базе статистики IP трафика, доступный на странице компоненты по ссылке «Построитель запросов к базе IP траффика»

Построитель запросов позволяет выбирать различные временные диапазоны, реализует детализацию и фильтрацию по дополнительным условиям по протоколам, IP адресам и портам, а также различные группировки и упорядочивание данных

<b>Включить секции</b> <input type="checkbox"/> черный список Интернет <input type="checkbox"/> локальный черный список <input type="checkbox"/> локальная сеть <input type="checkbox"/> сеть Интернет <input type="checkbox"/> транслируемый трафик	<b>Хронологические условия</b> <input checked="" type="radio"/> суммарно за выбранный период <input type="radio"/> развернуть по месяцам <input type="radio"/> развернуть по дням  <input type="radio"/> Год <input checked="" type="radio"/> Месяц <input type="radio"/> День <input type="radio"/> Диапазон дат: с 21 / июня / 2009 / по 21 / июня / 2009 /
<b>Условия по протоколам</b> <input type="checkbox"/> развернуть по протоколам (иначе суммарно)  <input type="checkbox"/> выбрать протоколы <input checked="" type="checkbox"/> учитывать TCP <input checked="" type="checkbox"/> учитывать UDP <input checked="" type="checkbox"/> учитывать ICMP	<b>Дополнительные условия</b> <input checked="" type="checkbox"/> Показывать входящий трафик <input checked="" type="checkbox"/> Показывать исходящий трафик  <input checked="" type="checkbox"/> Показывать разрешенный трафик <input checked="" type="checkbox"/> Показывать запрещенный трафик  <input type="checkbox"/> Показывать описание IP адресов <input type="checkbox"/> Показывать текст SQL запроса
<b>Условия по IP адресам</b> <input type="checkbox"/> развернуть по src IP <input type="checkbox"/> развернуть по dst IP  <input type="checkbox"/> где SRC IP = <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> И <input type="checkbox"/> где DST IP = <input type="text"/> <input type="radio"/> ИЛИ	<b>Условия и последовательность сортировки:</b> сначала по: не сортировать <input checked="" type="checkbox"/> по убыванию далее по: не сортировать <input checked="" type="checkbox"/> по убыванию далее по:
<b>Условия по портам</b>	

Отчёты, сформированные построителем запросов, несут большой объём технической информации и могут быть востребованы при анализе утилизации траффика как локальными компьютерами, так и различными сетевыми устройствами Интернет, расследовании

нештатных ситуаций и других подобных случаях

Функционирование модулей компоненты фиксируется в журнале работы, доступ к которому может быть получен по ссылке «Журнал функционирования модулей компоненты» на странице компоненты

```
[2009-06-14 18:14:36 ns.cosiculs.test.ru 3020 ip_rules.v.3.21] Стартовал конфигуратор сетевого фильтра
[2009-06-14 18:14:36 ns.cosiculs.test.ru 3020 ip_rules.v.3.21] Версия конфигулятора - ip_rules.v.3.2
[2009-06-14 18:14:36 ns.cosiculs.test.ru 3020 ip_rules.v.3.21] + Активация "черных" списков
[2009-06-14 18:14:36 ns.cosiculs.test.ru 3020 ip_rules.v.3.21] + Разрешение локального трафика сервера
[2009-06-14 18:14:36 ns.cosiculs.test.ru 3020 ip_rules.v.3.21] Создание цепочек потоков фильтров сети
[2009-06-14 18:14:36 ns.cosiculs.test.ru 3020 ip_rules.v.3.21] + Инициализация цепочки правил траффи
[2009-06-14 18:14:36 ns.cosiculs.test.ru 3020 ip_rules.v.3.21] + Инициализация цепочки правил траффи
[2009-06-14 18:14:36 ns.cosiculs.test.ru 3020 ip_rules.v.3.21] + Инициализация SNAT цепочки правил траффи
[2009-06-14 18:14:36 ns.cosiculs.test.ru 3020 ip_rules.v.3.21] Отработал конфигуратор сетевого фильтра
```

Такая информация носит технический характер и востребована техническими специалистами при оказании поддержки

### **Управление конечным пользователем полицейско — биллинговой компонентой прокси сервера**

Компонента обеспечивает единую точку предоставления доступа к WEB ресурсам пользователям локальной сети, обеспечивает кэширование данных (что несколько экономит трафик), реализует лимитирование ресурсов для локальных пользователей и собирает детальную информацию об использовании ресурсов для последующего анализа

Модули компоненты доступны конечному пользователю через ссылку «Избранное->Прокси сервер» меню WEB консоли, расположенном в левой части окна. При щелчке мышью на этой ссылке открывается страница компоненты в правой части окна WEB консоли

Компонента прокси-сервера может реализовать несколько режимов работы. Основным отличием режимов работы является алгоритм авторизации. Компонента может обслуживать запросы локальных пользователей и компьютеров к WEB ресурсам без какой либо

авторизации и лимитирования, а также с учётом дневных и месячных лимитов для отдельных пользователей и/или локальных компьютеров

<b>КОМПОНЕНТЫ</b> Избранное - UNIX accounts - Сетевой фильтр - E-Mail сервер <b>- Прокси сервер</b> Общесистемные Сервисы Обслуживание	Управление лимитами биллинга прокси сервера	Модуль записям дневных клиента потребл
	Типовые отчеты по данным статистики прокси сервера	Модуль статист потребл пользо
	Построитель запросов к базе статистики прокси сервера	Интерак безопас внутрен истории
	Журнал биллингового агента	Модуль частнос квот, а

Вариант с лимитированием подразумевает необходимость заведения отдельной лимитирующей записи для каждого отдельного объекта лимитирования

При этом начальное конфигурирование проводится квалифицированным техническим специалистом на этапе ввода типового коммуникационного сервера в эксплуатацию, а заведение лимитирующих записей при последующей работе может проводить конечный пользователь через модуль, доступный по ссылке «Управление лимитами биллинга прокси сервера» на странице компоненты

Модуль реализует добавление и удаление лимитирующей записи, для изменения запись необходимо удалить и создать новую с нужными значениями

Установка лимитов прокси сервера						
Авторизация				Выбор действия		
Администратор		admin		<input checked="" type="radio"/> добавить <input type="radio"/> удалить		
Пароль доступа		●●●●●●●●●●				
Новая лимитирующая запись						
Пользователь		user2		Дневной лимит		2000000000
IP адрес		172.16.31.98		Месячный лимит		1000000000000
<input type="button" value="Отработать запрос"/> <input type="button" value="Обнулить поля"/>				<input type="button" value="обновить предст"/>		
	Пользователь	IP адрес	Месячный трафик		Дневной трафик	
			Лимит	Потреблено	Лимит	Потр
<input type="radio"/>	-	172.16.31.45	2 000 000 000 000	0	2 000 000	
<input type="radio"/>	test1	172.16.31.45	2 000 000 000 000	11 412	2 000 000 000 000	

В зависимости от выбранного режима работы компоненты лимитирующая запись может либо включать обязательное имя пользователя (в этом случае также требуется создать учётную запись для этого пользователя, смотри описание компоненты «управления учётными записями пользователей UNIX» выше), либо учитывать только IP адреса. Во втором случае при заведении лимитирующих записей в поле имени пользователя необходимо вводить прочерк (знак «минус»)

После добавления новой лимитирующей записи она принимается к обслуживанию не сразу, но не позже интервала запуска обработчика лимитирующих записей (по умолчанию выставлено в пять минут)

**примечание:** настройку клиентских компьютеров на работу как с этой, так и со всеми другими компонентами, производит квалифицированный технический специалист в процессе ввода типового коммуникационного сервера в эксплуатацию, либо в дальнейшем по мере возникновения необходимости — обычно в составе коммерческой технической поддержки. Детали в

*технической документации*

Независимо от выбранного режима работы с лимитированием или без него, компонента производит фиксацию детальной статистической информации, по которой могут быть построены типовые отчёты. Модуль формирования типовых отчётов доступен по ссылке «Типовые отчёты по данным статистики прокси сервера» на странице компоненты

Типовые статистические отчёты	
Вид отчета	Диапазон дат
<input checked="" type="radio"/> Аналитика работы пользователей <input type="radio"/> Аналитика использования кэша	<input checked="" type="radio"/> за текущий месяц <input type="radio"/> за предыдущий месяц <input type="radio"/> за диапазон дат
с <input type="text" value="21"/> / <input type="text" value="июня"/> по <input type="text" value="21"/> / <input type="text" value="июня"/>	
Детализация выборки	Сортировка результата
<input type="checkbox"/> в разрезе по паре пользователь/IP <input type="checkbox"/> показать дневной лимит <input type="checkbox"/> показать месячный лимит <input type="checkbox"/> в разрезе по датам	<input checked="" type="radio"/> по пользователю и IP <input type="radio"/> по IP и пользователю <input type="radio"/> по объёму трафика <input type="radio"/> по дате <input type="radio"/> не сортировать
Дополнительные параметры	
<input type="checkbox"/> Показать текст SQL запроса	

Формируемые отчёты отражают общую статистику использования WEB ресурсов пользователями в сравнении с установленными дневными и месячными лимитами

Более детальную статистику, вплоть до посещения пользователем конкретной WEB страницы, а также фильтрацию, группировки и упорядочивание реализует построитель запросов, доступный по ссылке «Построитель запросов к базе статистики прокси сервера»

Если не выставить режим «показывать каждый относительный URL», построитель проведет группировку по сайтам, учётным записям и локальным компьютерам соответственно установленным пользователем требованиям и фильтрам

Группировка и период выборки	Показывать объем и к
1: <input checked="" type="radio"/> Пользователь <input type="radio"/> Компьютер <input type="radio"/> Сайт <input type="radio"/> Нет 2: <input type="radio"/> Пользователь <input checked="" type="radio"/> Компьютер <input type="radio"/> Сайт <input type="radio"/> Нет 3: <input type="radio"/> Пользователь <input type="radio"/> Компьютер <input type="radio"/> Сайт <input checked="" type="radio"/> Нет	<input checked="" type="radio"/> Показать только суммарную <input type="radio"/> Также отдельно показать за
<input checked="" type="radio"/> Суммарно за выбранный период <input type="radio"/> Развернуто - по месяцам <input type="radio"/> Развернуто - по дням <input type="radio"/> Развернуто - каждый запрос	<input type="checkbox"/> Страницы: <input type="text" value=".htm,.shtml,.htm"/> <input type="checkbox"/> Графика: <input type="text" value=".jpg,.jpeg,.gif,.br"/> <input type="checkbox"/> Медиа: <input type="text" value=".mpg,.mp3,.wav"/> <input type="checkbox"/> CGI: <input type="text" value=".cgi"/>
Детализация запроса	Сортировка и до
<input type="radio"/> Год <input checked="" type="radio"/> Месяц <input type="radio"/> День <input type="radio"/> Период: с <input type="text" value="21"/> / <input type="text" value="июня"/> / <input type="text" value="2009"/> по <input type="text" value="21"/> / <input type="text" value="июня"/> / <input type="text" value="2009"/>	сначала по <input type="text" value="не сортировать"/> далее по <input type="text" value="не сортировать"/>
<input type="checkbox"/> пользователь <input type="text"/> <input type="checkbox"/> IP клиента <input type="text"/> <input type="checkbox"/> сайт содержит <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Показывать каждый относительный URL	<input checked="" type="radio"/> учитывать все запросы <input type="radio"/> все запросы, кроме <input type="checkbox"/> GET <input type="checkbox"/> POST <input type="checkbox"/> CONNEC <input checked="" type="checkbox"/> показывать только SQL

Например первоначально запрашивается детализация по компьютерам и пользователям за требуемый промежуток времени с сортировкой по объёму трафика

Далее выявляются наиболее активные пользователи и компьютеры, по каждому из них отдельным запросом выставляется фильтр и детализация по сайтам с упорядочиванием по объёму трафика

Далее для наибольшего потреблённого трафика добавляется фильтрация по сайту и запрашивается каждый относительный URL, что даёт максимально информативную картину

Ещё одной удобной возможностью является отдельный учёт видов WEB контента, расширяющий информативность отчётов для более

быстрой обработки их аналитиками и специалистами по компьютерной безопасности

Функционирование авторизующего модуля (биллингового агента) фиксируется в журнале, доступном по ссылке «Журнал биллингового агента» страницы компоненты. Отражаемая модулем информация носит технический характер и востребована техническими специалистами при оказании технической поддержки

### **Журнал агента биллиногвой системы Squid**

```
[ 2009-06-14 19:36:24 ns.cosiculs.test.ru 22535 ] Для данной пары пользователь/IP не установлен раз  
[ 2009-06-14 19:36:24 ns.cosiculs.test.ru 22535 ] Для данной пары пользователь/IP не установлен раз  
[ 2009-06-14 19:37:07 ns.cosiculs.test.ru 22535 ] Для данной пары пользователь/IP не установлен раз  
[ 2009-06-14 19:37:07 ns.cosiculs.test.ru 22535 ] Для данной пары пользователь/IP не установлен раз
```

## Управление конечным пользователем компонентой обработки электронной почты

Компонента реализует как промышленную, так и экспериментальную функциональность. К промышленной функциональности относится непосредственно сервис электронной почты, антивирусной защиты и защиты от нежелательных рекламных рассылок (СПАМа), а также механизм архивирования проходящей через компоненту электронной корреспонденции. К экспериментальной функциональности относится механизм обработки проходящей через компоненту корреспонденции в соответствии с заданными пользователем правилами

Модули компоненты доступны конечному пользователю через ссылку «Избранное->EMail сервер» меню WEB консоли, расположенном в левой части окна. При щелчке мышью на этой ссылке открывается страница компоненты в правой части окна WEB консоли

Меню / Модуль	Описание
<b>КОМПОНЕНТЫ</b> Избранное - UNIX accounts - Сетевой фильтр <b>- E-Mail сервер</b> - Прокси сервер Общесистемные Сервисы Обслуживание	
<b>Управление правилами контроля почты</b>	Инструменты для управления правилами фильтрации электронной почты.
<b>Типовые отчеты по данным статистики обработки почты</b>	Модуль статистической отчетности по обработке электронной почты.
<b>Обработанная электронная корреспонденция (архив)</b>	Инструменты для просмотра и управления архивом обработанной электронной корреспонденции.

Типовые отчёты по обработке электронной корреспонденции доступны через соответствующий модуль по ссылке «Типовые отчёты по данным статистики обработки почты» на странице компоненты

Формируемые модулем отчёты группируют статистические данные по отправителям, получателям и датам, а, при включении экспериментальной функциональности, и по вердикту почтовой компоненты. На основании этих группировок формируется информация по количеству писем и объёму постовых потоков за выбранный промежуток времени

Детализация		Диапазон дат	
<input checked="" type="checkbox"/> по отправителю	<input checked="" type="radio"/> за текущий месяц	с	21 / июня
<input checked="" type="checkbox"/> по получателю	<input type="radio"/> за предыдущий месяц	по	21 / июня
<input checked="" type="checkbox"/> по дате	<input type="radio"/> за диапазон дат		
<input checked="" type="checkbox"/> по вердикту			
Детализация выборки			
от кого:	не важно	<input checked="" type="radio"/> <>	
		<input type="radio"/>	
кому:	не важно	<input checked="" type="radio"/> root@ns.cosiculs.test.ru	
		<input type="radio"/>	
<input type="checkbox"/> не показывать отправленные			
<input type="checkbox"/> не показывать отклоненные			
Сортировка результата			
<input checked="" type="radio"/> по отправителю	<input type="radio"/> по получателю	<input type="radio"/> по дате	<input type="radio"/> по объёму
<input type="radio"/> по количеству	<input type="radio"/> сортировать		
Дополнительные параметры			
<input type="checkbox"/> Показать текст SQL запроса			

Каждое проходящее через компоненту письмо архивируется модулем архивации и может быть повторно отправлено на тот же либо иной адрес имеющим модификационные привилегии администратором

Модуль работы с архивом позволяет формировать выборку только нужных в настоящий момент писем (например писем пользователя с разрушенным вследствие сбоя почтовым архивом на локальном компьютере) и доступен по ссылке «Обработанная электронная корреспонденция (архив)» на странице компоненты

Показать поля		Диапазон дат	
<input checked="" type="checkbox"/> дата	<input checked="" type="checkbox"/> отправитель	<input checked="" type="radio"/> за текущий месяц	с <input type="text" value="21"/> / <input type="text" value="июня"/>
<input type="checkbox"/> время	<input checked="" type="checkbox"/> получатель	<input type="radio"/> за предыдущий месяц	по <input type="text" value="21"/> / <input type="text" value="июня"/>
<input checked="" type="checkbox"/> объём	<input type="checkbox"/> статусы обработки	<input type="radio"/> за диапазон дат	
Детализация выборки			
от кого:	<input type="text" value="не важно"/>	<input checked="" type="radio"/>	<>
		<input type="radio"/>	
кому:	<input type="text" value="не важно"/>	<input checked="" type="radio"/>	belonin@yandex.ru
		<input type="radio"/>	
<input type="checkbox"/>	не показывать отправленные		
<input type="checkbox"/>	не показывать отклоненные		
Сортировка результата			
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
по ID	по дате	по отправителю	по получателю
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			по объёму
			не сортир
Дополнительные параметры			

Результатом запрошенной пользователем выборки является список писем, и форма дополнительной обработки, реализующая повторную отправку писем после ввода имени имеющего модификационные привилегии администратора

Авторизация администратора				
Администратор	<input type="text"/>	Пароль	<input type="text"/>	
Выбор действия с отмеченными письмами				
<input type="checkbox"/>	повторно отправить получателю			
<input type="checkbox"/>	отправить администратору архив			
<input type="checkbox"/>	отправить на адрес: <input type="text"/>			
<input type="button" value="Отработать действие"/>			<input type="button" value="Обнулить поля"/>	
	ID	Дата записи	От кого	Кому
<input type="checkbox"/>	21	2009-06-21	root@ns.cosiculs.test.ru	root@ns.cosiculs.test
<input type="checkbox"/>	20	2009-06-21	root@ns.cosiculs.test.ru	root@ns.cosiculs.test
<input type="checkbox"/>	19	2009-06-21	root@ns.cosiculs.test.ru	root@ns.cosiculs.test

Дополнительной функцией является отражение журналов «движка» сервиса электронной почты при щелчке на соответствующем номере письма:

История обработки почтового сообщения с id = 14	
От кого:	root@ns.cosiculs.test.ru
Кому:	root@ns.cosiculs.test.ru
Принято:	2009-06-21 12:45:03
Объём письма:	977 байт
Файл архива:	maillog.1Mlffe-00012C-KJ.20090621124502755173417
Журнал входящей корреспонденции	
2009-06-21 12:45:02 1Mlffe-00012C-KJ <= root@ns.cosiculs.test.ru U=root P=local S=715	
2009-06-21 12:45:03 1Mlffe-00012C-KJ => root R=email_checker_first_time T=email_checker	
Журнал исходящей корреспонденции	
2009-06-21 12:45:03 1Mlfff-00012q-4c <= root@ns.cosiculs.test.ru U=exim P=local S=991 id=E1N	
2009-06-21 12:45:03 1Mlfff-00012q-4c => admin R=localuser T=local_delivery	

**Внимание !!!** Описываемая далее функциональность компоненты является экспериментальной, по умолчанию отключена и требует активации квалифицированным техническим специалистом

Компонента обеспечивает экспериментальную возможность обработки электронной корреспонденции на основе правил пользователя. Каждая обработка описывается отдельной группой правил с уникальным номером, на основании которого выстраивается последовательность обработок (меньшие номера раньше)

Описание группы может дополняться требованиями к адресу отправителя и получателя и обязательно включает вид основной обработки при соответствии письма всем правилам группы — обработать, запретить или пропустить в следующую группу. Кроме того могут быть заданы дополнительные обработки — отправка письма по дополнительному адресу (например на адрес офицера по безопасности) и уведомление о прохождении письма

Таким образом каждая группа правил описывается одним основным правилом

Кроме того, допускается создание нужного количества детализирующих правил для каждой группы. Для того, чтобы письмо считалось соответствующей правилам группы, должны выполняться как основное, так и все дополнительные правила правила

Модуль добавления правил доступен по ссылке «Управление правилами контроля почты» на странице компоненты

Правила обработки архивно-перлюстрирующего модуля				
Авторизация			Выбор д	
Администратор	<input type="text"/>			<input checked="" type="radio"/> фильтровать с
Пароль	<input type="text"/>			<input type="radio"/> удалить запись
Детализация выборки				
<input type="checkbox"/>	от кого:	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/>	кому:	<input type="text"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	также отправитель = any	<input type="checkbox"/> разрешенные к отправке	<input type="checkbox"/> копия администратору	
<input checked="" type="checkbox"/>	также получатель = any	<input type="checkbox"/> запрещенные к отправке	<input type="checkbox"/> уведомление администр	
Дополнительные параметры				
<input type="checkbox"/>	Показать текст SQL запроса			
<input checked="" type="checkbox"/>	Показать форму фильтра и дополнительных функций			
<input type="button" value="Выполнить запрос"/> <input type="button" value="Отменить выполнение"/>				
ID	Группа правил	Условие	Действие	Копия
		новое правило обработки электронной почты...		
<input type="checkbox"/> 1	10	от кого: any кому: any	allow	yes: root@cosiculs.test.ru
<input type="checkbox"/> 2	10	- subject like test mailchecker		
<input type="checkbox"/> 3	10	- size more 100000		

Для добавления как основного описывающего группу правила, так и дополнительных правил детализации, используется одна и та же форма по ссылке «новое правило обработки электронной почты»

Правило обработки электронной почты (ID = )	
Авторизация	
Администратор	<input type="text" value="admin"/>
Пароль	<input type="password" value="••••••••••"/>
<input type="radio"/> изм <input checked="" type="radio"/> доб <input type="radio"/> уда	
Установка условий и реакции	
правило принадлежит группе №	<input type="text" value="10"/>
<input checked="" type="radio"/> новая группа	реакция: <input type="text" value="разрешить пересылку письма"/>
поле от кого:	<input type="text" value="не важно"/>
поле кому:	<input type="text" value="не важно"/>
<input checked="" type="checkbox"/> копия на:	<input type="text" value="root@cosiculs.test.ru"/>
<input type="checkbox"/> уведомление:	<input type="text"/>
<input type="radio"/> детализация	тема: <input type="text" value="содержит"/>
Дополнительные параметры	
<input type="checkbox"/> Показать текст SQL запроса	
<input type="button" value="Выполнить запрос"/> <input type="button" value="Отменить выполнение"/>	

Конечному пользователю при необходимости использования этого функционала необходимо продумать набор правил и внести их в конфигурацию компоненты. Важно чётко отслеживать соответствие номера группы в основном и дополняющих правилах. При установке переключателя «новое правило» добавляется основное описывающее группу правило, для добавления дополнительных правил необходимо в форме включить опцию «детализация» и внести требуемые дополнительные условия

Правило обработки электронной почты (ID = )	
Авторизация	
Администратор	<input type="text" value="admin"/>
Пароль	<input type="password" value="••••••~•••••"/>
<input type="radio"/> изм <input checked="" type="radio"/> доб <input type="radio"/> уда	
Установка условий и реакции	
правило принадлежит группе №	<input type="text" value="10"/>
<input type="radio"/> новая группа	реакция: <input type="text" value="разрешить пересылку письма"/>
поле от кого:	<input type="text" value="не важно"/>
поле кому:	<input type="text" value="не важно"/>
<input type="checkbox"/> копия на:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> уведомление:	<input type="text"/>
<input checked="" type="radio"/> детализация	размер письма: <input type="text" value="больше"/> <input type="text" value="100000"/>
Дополнительные параметры	
<input type="checkbox"/> Показать текст SQL запроса	

## Управление конечным пользователем компонентой управления LDAP каталогом

В ТИКСЕР БЕССТ версии 4.0 компонента LDAP каталога имеет статус экспериментальной, в первую очередь по причине управления более сложного для конечного пользователя, нежели в компоненте «управление учётными записями UNIX пользователей»

Однако функционал, обеспечиваемый компонентой управления LDAP каталогом, довольно широк и, будучи востребован, не может быть заменён другими компонентами. В текущей версии компоненты реализовано управление учётными записями пользователей и групп, сохранение расширенной информации, организация корпоративной адресной книги

Модули компоненты доступны конечному пользователю через ссылку «Общесистемные->Каталог LDAP» меню WEB консоли, расположенном в левой части окна. При щелчке мышью на этой ссылке открывается страница компоненты в правой части окна WEB консоли:

The screenshot shows the web console interface. On the left, there is a dark blue sidebar with a menu. The menu items are: «Ссылки, контакты», «КОМПОНЕНТЫ», «Избранное», «Общесистемные», «- Сертификатор», «- Каталог LDAP» (highlighted with a red box), «- Unix accounts», «- Сетевой фильтр», «- Каналы связи», «- Журналы», «Сервисы», and «Обслуживание». The main content area on the right has a white background. At the top, there is a red-bordered box containing the text «Управление учётными записями каталога». Below this, there is a link «Журнал». At the bottom of the main content area, there is a dark blue header «Описание» followed by the text: «Сервер каталогов LDAP - это механизм хранения и оптимизированный под исп».

Далее по ссылке «Управление учётными записями каталога» доступна основная форма управления

## Управление учетными записями

Авторизация		Контекст
Администратор	<input type="text" value="cn=ldapmanager,dc=cosiculs,dc=test,dc=..."/>	<input checked="" type="radio"/> от корня каталога <input type="radio"/> от
Пароль	<input type="password" value="●●●●●●●●"/>	<input type="radio"/> ou=Group,dc=cosiculs <input checked="" type="radio"/> искать по контексту <input type="radio"/> искать только по имени
<input checked="" type="checkbox"/> показать пользователей	<input type="checkbox"/> показать опции детализации	
<input checked="" type="checkbox"/> показать группы	<input type="checkbox"/> показать опции детализации	

Пользователи		
Имя в UNIX (login)	Отображаемое имя	Подразделение
... новая учетная запись пользователя		
admin		

Группы		
Имя в UNIX	Отображаемое имя	Подразделение
... новая учетная запись группы		
nobody		
users		

Для ТИКСЕР БЕССТ v.4.0 наиболее востребованным является управление учётными записями пользователей, однако поддерживается также управление учётными записями групп

Форма реализует не только предустановленный список полей при отображении записей, но и интерактивную настройку отображаемых полей для учётных записей пользователей и групп

При добавлении новой учётной записи её данные вводятся на нескольких страницах формы редактирования. В конфигурации по

умолчанию необходимо отслеживать выбор правильного контейнера для учётных записей пользователей ou=People ... и групп ou=Group ...

Эти параметры устанавливаются на закладке «Административные» формы добавления/модификации/удаления учётной записи

Административные		Персональные	UNIX	SAMBA	Служ
<b>Авторизация администратора</b>					
Администратор	cn=ldapmanager,dc=cosic.ru				
Пароль	●●●●●●●●●●				
<b>Идентификационные в каталоге и выбор действия</b>					
Контекст	ou=People,dc=cosic.ru,dc=test,dc=ru				
Действие	<input checked="" type="radio"/> добавление <input type="radio"/> изменение <input type="radio"/> удаление				
<b>Дополнительные опции</b>					
<input type="checkbox"/> Показать анализ изменений (для действия - изменение записи)					
<input type="checkbox"/> Показать сформированный ldap-файл запроса					

На закладке «Персональные» задаются имя, фамилия и отчество пользователя

Административные		Персональные	UNIX	SAMBA	Служ
<b>Идентификационные данные пользователя</b>					
Фамилия	Аминов				
Имя	Админ				
Отчество	Аминович				
Общее имя	Аминов Админ Аминович				
Показывать как	Аминов Админ				

На закладке «UNIX» задаются основные атрибуты учётной записи пользователя и пароль (ID пользователя задаётся автоматически)

Административные		Персональные		UNIX	SAMBA	Служб
<b>Учетная запись UNIX</b>				<b>Пароль UNIX</b>		
учетное имя	admin	пароль				
ID пользователя	1101	повторение пароля				
ID группы	100					
домашний каталог	/home/admin	продолжительность, дней				
оболочка (shell)	/bin/bash	срок действия, дней	999			
		уведомление, дней	7			
		последнее изменение	144			
		действителен до	147			

На закладках «Службные» и «Прочие» можно задать дополнительные атрибуты, в частности номера телефонов пользователя и адрес электронной почты, что востребовано при организации корпоративной адресной книги

Административные		Персональные		UNIX	SAMBA	Службные
<b>Службные данные</b>				<b>Службный адрес</b>		
Организация	ЗАО "Веретено"	Регион	Ярославская с			
Подразделение	сектор системного админ	Индекс	127000			
Должность	системный администрато	Город	Ярославль			
Службный телефон	123-12-12	Улица	Хортовская, 1			
Адрес E-Mail	adminov@cosiculs.test.ru	Офис	123			

Административные		Персональные		UNIX	SAMBA	Службные	Прочие
<b>Персональные данные</b>				<b>Домашний адрес</b>			
Домашний телефон	654-54-54	Регион					
Мобильный телефон	544-55-55	Индекс					
Пэйджер		Город					
		Улица					
		Дом/квартира					

Компонента также поддерживает создание и управление в каталоге LDAP учётными записями групп, что может быть востребовано в не типовых конфигурациях, например при разворачивании файловых серверов Samba с хранением данных учётных записей в каталоге

**примечание:** текущая редакция ТИКСЕР БЕССТ v.4.0 обычно не использует учётные записи групп, хранимые в каталоге LDAP

Форма модификации учётной записи группы, в отличие от формы модификации учётной записи пользователя, реализована одностраничной, т.к. хранящиеся в ней атрибуты вполне логично компоуются на одной странице формы:

Общие сведения						
Контекст	ou=Group,dc=cosiculs,dc=test,dc=ru					
Действие	<input checked="" type="radio"/> добавление <input type="radio"/> изменение <input type="radio"/> удаление					
Показывать как	<input type="text"/>					
Описание	<input type="text"/>					
учетная запись UNIX			учетная запись SAMBA			
учетное имя	group111		SID группы	<input type="text"/>		
ID группы	<input type="text"/>		Samba group type	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Показать анализ изменений (для действия - изменение записи)						
<input type="checkbox"/> Показать сформированный ldif-файл запроса						
Сохранить изменения			Отменить			
Пользователи						
UNIX	Samba	Имя в UNIX (login)	Отображаемое имя	Организация	Подразделение	Дол
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	admin				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	adminov	Адинов Админ Админович	ЗАО "Веретено"	сектор системного администрирования	систем админи

**примечание:** модули компоненты не только обеспечивают базовый функционал управления записями LDAP каталога, но и реализуют возможность сравнения ldif формата (родного формата хранения)

*при модификации записей, и отражения команд LDAP каталогу в его родном формате, что может быть востребовано техническими специалистами при оказании технической поддержки. Для включения этого режима достаточно установить опцию «показывать анализ изменений (для действия — изменения записи)» и/или опцию «показывать сформированный ldif-файл запроса»*